



---

# Adobe® Illustrator® CS5 讀我檔案

---

歡迎使用 Adobe® Illustrator® CS5。本文件所包含的內容，為 Illustrator 說明文件未涵蓋的最新產品資訊、更新以及疑難排解提示。

[最低系統需求](#)

[安裝您的軟體](#)

[解除安裝您的軟體](#)

[試用版軟體](#)

[電子授權](#)

[註冊資訊](#)

[字體安裝](#)

[已知問題](#)

[客戶關懷](#)

[其他資源](#)

## 最低系統需求

### Microsoft Windows®

- 2 GHz 或更快的 (Intel® Pentium® 4 或 AMD Athlon® 64) 處理器\*
- Microsoft® Windows® XP (含 Service Pack 3) 或 Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise (含 Service Pack 1)，或 Windows 7 (已認證供 32 位元 Windows XP 和 Windows Vista 及 Windows 7 使用)。
- 1GB 的 RAM

- 安裝需要 **2GB** 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝於快閃型儲存裝置上)
- **1,024x768** 顯示器 (建議使用 **1,280x800**)，**16** 位元或更高的視訊卡
- **DVD-ROM** 光碟機
- 線上服務需要寬頻網際網路連線

\*如果是 **AMD** 系統，則需要已啟用 **SSE2** 功能的處理器

## Mac OS

- **Intel®** 處理器
- **Mac OS X v10.5.7 – 10.6.3**；已認證供 **32** 位元系統使用
- **1GB** 的 **RAM**
- 安裝需要 **2.4GB** 可用硬碟空間；安裝期間需要額外的可用空間 (無法安裝於使用區分大小寫之檔案系統的磁碟區或快閃型儲存裝置上)
- **1,024x768** 顯示器 (建議使用 **1,280x800**)，**16** 位元或更高的視訊卡
- **DVD-ROM** 光碟機
- 線上服務需要寬頻網際網路連線

如需系統需求的更新內容，請造訪

[www.adobe.com/tw/products/creativesuite/design/systemreqs](http://www.adobe.com/tw/products/creativesuite/design/systemreqs)

如需 **Adobe CS® Live** 系統需求，請造訪

[www.adobe.com/go/cs\\_live\\_requirements\\_tw](http://www.adobe.com/go/cs_live_requirements_tw)

本產品可能供您存取某些存放於線上的服務，藉此擴充其功能，其中包括 **CS Live** 線上服務 (簡稱「線上服務」)。「線上服務」與其某些功能並非適用於所有國家/地區、語言和/或貨幣，亦得以未經通知即逕行中止或修改部分或全部的服務。「線上服務」的使用由個別使用規定規範，同時遵守「線上隱私權政策」；存取某些服務可能會要求使用者進行註冊。某些「線上服務」可能受到費用限制，需要訂閱才能使用。費用可能會變更。如需詳細資訊以及檢閱使用規定和「線上隱私政策」，請造訪 [www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)。

## 安裝您的軟體

1. 安裝前，請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式，包括其他 **Adobe** 應用程式、**Microsoft Office** 應用程式以及瀏覽器視窗。也建議您在安裝期間暫時關閉防毒軟體。
2. 您必須具有管理員權限，或能夠被驗證為管理員。
3. 請執行下列任一項作業：

## Windows：

- 將 DVD 插入電腦，然後依照畫面上的指示進行。如果安裝程式未自動啟動，請瀏覽至 DVD 根目錄底下的 Adobe CS5 檔案夾，然後按兩下 **Setup.exe** 啟動安裝程序。
- 如果是從網路下載軟體，安裝程式將自我解壓縮並自動啟動。如果安裝程式未自動啟動，請開啓檔案夾，瀏覽至 Adobe CS5 檔案夾，按兩下 **Set-up.exe**，然後依照畫面上的指示進行。

## Mac：

- 請將 DVD 插入電腦，瀏覽至磁碟根層級的應用程式檔案夾，按兩下 **Install.app**，並依照畫面上的指示進行。
- 如果您是從網路下載軟體，請開啓檔案夾，瀏覽至應用程式檔案夾，按兩下 **Install.app**，然後依照畫面上的指示進行。

4. 如果您是進行升級安裝，則安裝程式會檢查系統，尋找有效的升級產品。如果找不到，則系統會出現提示，請您輸入欲升級之產品的序號。您也可以安裝試用版軟體，再於啟動時顯示的序列化畫面中輸入新的和舊的序號。

5. 如需其他的 CS5 安裝說明，請前往 [www.adobe.com/go/cs5install\\_tw/](http://www.adobe.com/go/cs5install_tw/)。

## 已知問題

- 在包含連續多個空格的路徑 (安裝路徑中有一或多個檔案夾) 上安裝時，Illustrator 會無法啟動。(錯誤# 2390082)

如需關於安裝的疑難排解詳細資訊，請前往  
[http://www.adobe.com/go/support\\_loganalyzer\\_tw](http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_tw)。

*注意：最初安裝後若想安裝其他元件或重新安裝軟體，您必須能夠存取原始安裝程式 (CD、DVD 或網路下載檔案)。「修復」選項在此情況無法使用。*

## 解除安裝您的軟體

1. 解除安裝前，請先關閉系統上所有目前正在執行的應用程式，包括其他 Adobe 應用程式、Microsoft Office 應用程式以及瀏覽器視窗。
2. 請執行下列任一項作業：
  - 在 Windows XP 中，開啓 Windows 控制台，然後按兩下「新增或移除程式」。選取您要解除安裝的產品，按一下「變更/移除」，然後依照畫面上的指示進行。
  - 在 Windows Vista 和 Windows 7 中，開啓 Windows「控制台」，然後按兩下「程式和功能」。選取您要解除安裝的產品，按一下「解除安裝/變更」，然後依照畫面上的指示進行。

- 重要：Mac OS 具有全新的解除安裝功能。請勿使用將應用程式拖曳至垃圾桶的方式來解除安裝。若想在 Mac OS X 中安全地解除安裝，請按兩下「應用程式/工具程式/Adobe Installers」中的產品安裝程式，或按兩下位於「應用程式」檔案夾中的「解除安裝」別名。選取「移除元件」，然後以管理員的身分進行驗證，並依照畫面上的指示進行。

## 已知問題

- 在某些情況下，解除安裝並不會完全清空，而且會留下空白的檔案夾。如果留下 Adobe Illustrator CS5 檔案夾，請將其手動刪除。(錯誤 # 2532905)
- 僅限 Windows Vista/Win 7：在目前已安裝 CS3/CS4 的系統上安裝了 CS5 時，如果 CS5 解除安裝或再次安裝，則適用於 CS3/CS4 的 Windows 登錄就會損壞。啟動 Illustrator 時，會出現一個訊息，表示 Windows 登錄不在預期的狀態中，且會執行安裝程式來校正該問題。解決方法是，以管理員身分執行 Illustrator，並/或選擇在啟動時修正此錯誤。(錯誤 # 2365925)

注意：如果您要在另一台電腦上安裝該產品，您必須先停用您電腦上的軟體。若要停用，請選擇「說明 > 停用」。

## 試用版軟體

### 輸入序號

在序列化畫面中輸入軟體序號。序列化畫面會在您第一次啟動應用程式時載入。您可以輸入應用程式本身的序號，也可以輸入包含該應用程式的任一 **Creative Suite** 序號。如果您購買的產品屬於 **Creative Suite** 的一部分，則您可以在 **Creative Suite** 包含的任一應用程式中輸入序號。同一個 **Creative Suite** 一起安裝的其他應用程式在下次應用程式啟動時，會認得這個新序號。

只有以試用版執行的應用程式才會認得新序號。如果其他應用程式已使用其他序號序列化，便會繼續使用該序號，直到您使用「說明 > 停用 > 清除我的序號」移除舊序號。接著，下次應用程式啟動時，便會認得這個新序號。

您購買的序號是供您使用特定語言版本的軟體，也只有以該語言安裝的產品才能接受。

## 大量授權

大量授權客戶無法從試用版直接進行購買，但是除了 Acrobat 9 試用版或 Creative Suite 隨附的 Acrobat 9 零售版以外，大量授權序號適用於所有 Creative Suite 應用程式。Acrobat 9 大量授權軟體必須從已獲授權的 Adobe 授權中心購買。如需訂購大量授權，請聯絡您的經銷商或已獲授權的 Adobe 授權中心。若要尋找當地經銷商，請前往 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>。

## Adobe ID 和 CS Live

您需要 Adobe ID 來試用此軟體，並且設定試用期間 Adobe CS Live 線上服務的存取權限。從第一次啟動軟體進行試用之後，您有 7 天時間可以輸入 Adobe ID。從第一次啟動後的 7 天內如果未提供 Adobe ID，您之後將無法存取服務進行試用。

## 電子授權

本產品提供您使用的前提為，您接受媒體隨附的授權合約以及有限瑕疵責任擔保。如需詳細資訊，請參閱「Adobe 軟體授權合約」。軟體會自動試著透過網際網路進行啟用，不會傳輸可識別個人身分的資訊，除了 IP 位址 (IP 位址在某些法律轄區被視為可識別個人身分)。您必須接受授權合約及保固條款才能使用本產品。如需詳細資訊，請參閱 [www.adobe.com/go/eulas\\_tw](http://www.adobe.com/go/eulas_tw)。本產品會自動嘗試透過網際網路啟用。如需詳細資訊，請參閱 [www.adobe.com/go/activation\\_tw](http://www.adobe.com/go/activation_tw)。

*注意：如果您要在另一台電腦上安裝該產品，您必須先停用您電腦上的軟體。若要停用，請選擇「說明 > 停用」*

## 註冊資訊

建立 ID 時會註冊您的軟體，並且設定 Adobe CS Live 線上服務的存取權限。請務必註冊您的產品，以便發揮 CS Live 服務贈品訂閱的功用以及收到最新產品資訊、訓練、電子報，以及 Adobe 活動及研討會的邀請函。

# 字體安裝

所有字體相關文件都放在網路上。請造訪

<http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html>

尋找 OpenType 使用者指南、OpenType 讀我檔案、特定字體讀我檔案的連結、不同 CS5 產品安裝字體的清單，以及每種 CS5 產品 DVD 內含的字體清單。

Illustrator CS5 安裝程式會將字體安裝到預設系統字體目錄。這些字體大部分是 Creative Suite 3/4 或 Illustrator CS3/4 所安裝字體的較新版本。如果安裝程式在預設系統字體目錄中找到這些字體的較舊版本，則會解除安裝較舊版本，然後將它們儲存到新的目錄中。預設系統字體目錄為：

Apple Macintosh：<系統磁碟>/Library/Fonts

Windows：<系統磁碟>:\Windows\Fonts

舊版字體會儲存至下列新目錄：

Apple Macintosh：<系統磁碟>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows：<系統磁碟>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

新目錄也會包含一個「Read Me.html」檔案，其中列出已儲存的字體，以及新、舊字體檔案的版本編號。

您可以重新安裝舊版字體，方法是從預設系統字體目錄中刪除新字體檔案，然後將舊檔案移回該目錄。

## 其他字體

下列的字體未安裝，但包含在 Illustrator CS5 產品 DVD 中 (如零售客戶)，或是包含在套件的下載檔案中 (如果您是從 Adobe Store 下載 Illustrator CS5)。試用版的客戶必須購買才能使用這些附加內容。

- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Light
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Gothic Pr6N Regular
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Bold
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Extra Light
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Heavy
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Light

- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Medium
- Adobe® Kozuka Mincho® Pr6N Regular

安裝光碟上另有其他字體。如需安裝這些字體的詳細資訊，請參閱 [http://www.adobe.com/go/learn\\_fontinstall\\_tw](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_tw)。

## 已知問題

- 重複使用「對齊像素格點」或過度縮放物件，可能導致物件形狀出現未預期的極大變化。這是因為 *illustrator* 為符合完美像素的最佳配置，嘗試調整物件大小所致。若要取得最佳結果，請避免對使用過像素對齊的物件進行誇張的變形動作，或是當物件的大小接近最終想要的形狀時套用「像素對齊」功能。(錯誤# 2573013)

如需所有 Creative Suite 5 應用程式的最新資訊和已知問題，請參閱 [Adobe 支援](#)。

### Windows XP 的 GB18030 支援

為支援在 Windows XP 系統上顯示中文標準 GB18030 的所有字元，Adobe 建議您安裝 Microsoft GB18030 Support Package。此支援套件將會更新 XP 系統字體和輸入法 (IME) 等等以正確支援 GB18030。您可以從 Microsoft 網站下載此支援套件。(錯誤# 061690)

## 客戶關懷

### 客戶服務

「Adobe 客戶服務」提供產品資訊、銷售、註冊及其他非技術問題等方面的協助。若想找出如何聯絡「Adobe 客戶服務」，請造訪您所屬國家/地區的 Adobe.com，然後按一下「聯絡」。

### 支援方案選項和技術資源

如果您需要產品的技術協助，包括贈送及付費型支援方案以及疑難排解資源的相關資訊，請前往 [http://www.adobe.com/go/support\\_tw/](http://www.adobe.com/go/support_tw/)。北美洲以外地區請前往 [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_tw/](http://www.adobe.com/go/intlsupport_tw/)，並按一下國家/地區名稱旁的「變更」，以便選取您自己的區域。

免費的疑難排解資源包括 [Adobe 的支援知識庫](#)、[Adobe 使用者對使用者論壇](#)、[Adobe 支援顧問](#)以及其他更多功能。我們會在線上持續公佈其他可用的工具和資訊，以便提供可以盡快解決問題的彈性選項。

如果您在安裝或解除安裝任何 Creative Suite 5 應用程式時遇到任何問題，在聯絡支援中心之前，請先重新啟動您的系統。如需其他的 CS5 安裝說明，請前

往 [www.adobe.com/go/cs5install\\_tw/](http://www.adobe.com/go/cs5install_tw/)。

## 其他資源

### 線上支援

如需完整的「說明」與社群式指示、靈感和支援，請前往 [www.adobe.com/go/learn\\_illustrator\\_support\\_tw](http://www.adobe.com/go/learn_illustrator_support_tw)。

[Adobe 網站](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe 設計中心](#)

[開發人員中心](#)

[使用者論壇](#)

[Adobe 使用者群組](#)

[Adobe 市場和 Exchange](#)

[訓練](#)

[Adobe 認證計劃](#)

[Adobe 合作夥伴計劃](#)

[尋找 Adobe 授權訓練中心](#)

[尋找 Adobe 認證輸出服務供應商](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

---